ALGEMENE VOORWAARDEN VRIENDEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Stichting Grachtenfestival en de persoon die zich aanmeldt als Vriend van het Grachtenfestival (de ***Vriend***);

- De overeenkomst tussen Stichting Grachtenfestival en de Vriend is geldig vanaf de datum van aanschaf of vanaf de datum van aanmelding als Vriend in hetzelfde jaar als aanschaf, tot en met het eerstvolgende Grachtenfestival tenzij sprake is van een verlenging in welk geval de overeenkomst geldt tot en met de opzegging van de overeenkomst conform deze algemene voorwaarden;

- Het volledige bedrag (€60,-) voor het eerste jaar van de overeenkomst moet worden voldaan per directe betaling (iDeal/Wero/creditcard);

- Na het eerste jaar kan de Vriend zich langer aan het Grachtenfestival binden, door de Vriendschap te verlengen voor onbepaalde tijd door middel van automatische incasso. Hiervan ontvangt De Vriend voordat het eerste jaar voorbij is, bericht.

- Bij verlenging dient betaling van de bijdrage plaats te vinden op de door het Grachtenfestival geselecteerde datum, door middel van automatische incasso;

- De Vriend kan de overeenkomst en automatische incasso op ieder moment (per e-mail of brief) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand;

- Het zijn van Vriend is persoonlijk. Het is niet mogelijk om de overeenkomst over te dragen op naam van een of meer andere personen;

- De Vriend zal Stichting Grachtenfestival per e-mail op de hoogte houden van wijzigingen in de adres- en overige gegevens;

- De Vriend ontvangt ieder jaar, tijdens een exclusieve voorverkoopperiode, 1 x 2 tickets voor een concert naar keuze. Ook kan de Vriend als eerste meer tickets aanschaffen wanneer de reguliere kaartverkoop van start gaat;

- Stichting Grachtenfestival kan voorstellingen uitsluiten van de optie tot het gebruiken van vrijkaarten;

- Voor iedere Vrienden-actie geldt het beginsel zolang de voorraad strekt. Indien er meer aanmeldingen zijn dan beschikbare plaatsen, kan het zijn dat de Vriend geen vrijkaart(en) kan krijgen en/of geen (extra) kaarten kan aanschaffen tijdens de exclusieve voorverkoopperiode. De Vriend heeft in dergelijke gevallen geen recht op enige vergoeding, compensatie of restitutie;

- De aansprakelijkheid van Stichting Grachtenfestival is in alle gevallen beperkt tot een bedrag van de jaarlijkse Vrienden bijdrage;

- Indien de Vriend tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen onder deze voorwaarden, zal Stichting Grachtenfestival gerechtigd zijn de overeenkomst per direct te beëindigen zonder restitutie van de betaalde bijdrage aan de Vriend;

- Alle gegevens worden door Stichting Grachtenfestival opgenomen in een gegevensbestand en vertrouwelijk en conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens behandeld. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden;

- Stichting Grachtenfestival kan de Vriend benaderen via de door de Vriend verstrekte informatie, bijvoorbeeld om te bedanken voor de gegeven bijdrage. Omdat u Stichting Grachtenfestival financieel gesteund heeft, kunnen wij u telefonisch, digitaal en schriftelijk benaderen;

- Wenst u niet benaderd te worden door Stichting Grachtenfestival, stuurt u dan een e-mail met uw voor- en achternaam, e-mailadres en postcode + huisnummer naar ambassadeurs@grachtenfestival.nl;

- Stichting Grachtenfestival is niet aansprakelijk voor verloren gegane, ongeldige, vertraagde of onvolledige donaties.

- De contact gegevens van Stichting Grachtenfestival zijn:
    - Adres: Vondelpark 3, 1071 AA Amsterdam
    - E-mailadres: ambassadeurs@grachtenfestival.nl
    - Telefoon: 020 421 45 42

- De betaalgegevens van de Stichting Grachtenfestival zijn:
    - IBAN: NL77 INGB 0673 7803 25
    - BIC: ING BNL2A