

Protocol voor Grachtenfestival-bezoekers

Welke stappen moet u dit jaar ondernemen om een concert bij te kunnen wonen?

1. Koop uw kaartjes online. Er is geen verkoop aan de deur dit jaar.
2. Lees het protocol dat u ontvangt bij uw toegangsbewijzen goed door.
3. Bij de aanschaf van uw ticket heeft u de mogelijkheid om een Grachtenfestival-mondkapje te bestellen voor € 4,00 per stuk. Het gebruik van een mondkapje op het Grachtenfestival is niet verplicht, wij raden het wel aan.
4. Vermijd het openbaar vervoer, kom bij voorkeur te voet of met eigen vervoer.
5. Ga thuis naar de WC. Op locatie is deze alleen in uiterste noodgevallen te gebruiken.
6. Was thuis voor vertrek goed uw handen. Gebruik een mondkapje als u met het openbaar reist. Houd u aan de geldende RIVM-maatregelen bij het bezoeken van het Grachtenfestival.
7. Heeft u verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest *of* verhoging (tot 38 graden Celcius)? Blijf dan thuis.
8. Heeft u, of een van uw huisgenoten, verkoudheidsklachten *en* koorts (boven 38 graden Celcius) *en/of* benauwdheid? Blijf dan thuis.

Wat we voorafgaand aan het concert op de locatie van u zullen vragen:

1. Onze deuren gaan een halfuur voor het concert open, ook letterlijk, zodat u de deurklink niet hoeft aan te raken.
2. U krijgt een tijdslot om te arriveren, vanaf een half uur voor aanvang, om rijvorming te voorkomen.
3. Houd te allen tijde 1,5 meter afstand van de andere mensen om u heen.
4. Bij binnenkomst wordt u gevraagd naar uw gezondheid en of u geen verhoging heeft.
5. Bij de entree staat desinfecterende handgel tot uw beschikking, gebruik deze.
6. Entree tot de concerten is alleen mogelijk met een geldig entreebewijs (ook de concerten in OBA's of andere publieke ruimten).
7. U hoeft uw entreebewijs niet aan ons te overhandigen, maar alleen te laten zien aan onze festivalmedewerkers.
8. Als u een mondkapje heeft besteld, laat dan uw aankoopbewijs zien aan onze festivalmedewerkers en pak en open daarna uw voorverpakte mondkapje(s).
9. Onze protocollen hangen op zichtbare plekken op elke locatie
10. Onze festivalmedewerkers geven aan waar u mag gaan zitten
11. Volg de looproute middels de pijlen op de grond.
12. Er is geen garderobe aanwezig, jassen mogen op de lege stoel naast u, de stoelen hebben geen leuning.
13. Bezoekers van hetzelfde huishouden mogen naast elkaar zitten. Tussen verschillende huishoudens houden we altijd twee stoelen vrij. Tussen de rijen blijft 1,5 meter afstand.
14. Wij hebben het recht iemand bij een concert te weren die zichtbaar onwel is. In dat geval wordt de ticketprijs vergoed.

GRACHTEN FESTIVAL

Wat u tijdens het concert kan verwachten:

1. Onze concerten duren ongeveer een uur en kennen geen pauze.
2. Bij diverse concerten zullen de programmaboekjes reeds op de stoelen liggen.
3. Er kan geen gebruik gemaakt worden van de toiletten.
4. Er is (met uitzondering van enkele besloten concerten) geen horeca aanwezig.
5. Houd rekening met andere bezoekers en onze medewerkers, houd te allen tijde 1,5 meter afstand.
6. Geef geen staande ovaties, maar blijft u na afloop zitten. Applaus wordt uiteraard gewaardeerd.
7. De musici krijgen dit jaar geen bloemen uit- of aangereikt als bedankje.

Wat we na afloop van het concert van u vragen:

1. Wacht met vertrek totdat onze festivalmedewerkers het aangeven.
2. Bezoekers zullen per rij of vak naar buiten mogen, achterste rijen vertrekken eerst.
3. Blijf niet bij de uitgang van het concert, zo kan iedereen veilig naar buiten.
4. Roken voor de deur is verboden.
5. Wordt u binnen twee weken na uw bezoek ziek en heeft u corona-gerelateerde klachten? Neem dan contact op met het Grachtenfestival via info@grachtenfestival.nl of 020 421 45 42.
6. De stoelen, tafels, gangen etc. Worden voor en na elk concert door festivalmedewerkers schoongemaakt.